

WERKWIJZE EN ALGEMENE VOORWAARDEN

- Verwijzing kan plaatsvinden door ouders, school, huisarts of huiswerkinstituut maar dient altijd in overleg te gaan met ouders/verzorgers.
- Aanmelding het liefst via e-mail. Graag naam en leeftijd van het kind vermelden evenals adres, telefoonnummers en mailadres. Ook een korte toelichting wat de reden is van aanmelding. Binnen twee dagen wordt er contact met u opgenomen.
- Intake vindt bij voorkeur plaats met ouders én kind. Indien gewenst kunnen we ook eerst een afspraak maken met u als ouders om de hulpvraag duidelijk te krijgen.
- In principe wordt het kind gecoacht zonder de ouders, tenzij anders is overeengekomen.
- Korte evaluatie met ouders/verzorgers vindt mondeling plaats aan het eind van het coachings traject of, indien nodig tussendoor.
- Wij verstrekken geen informatie aan derden.
- Coachings gesprekken en de trainingen Ik Leer Leren vinden plaats bij u thuis of op de school van uw kind.
- Coaching zal 1x per week plaatsvinden. De praktijk wijst uit dat er na 1 tot 5 afspraken al veel veranderd is.
- Tijdens de intake bespreken we aan welk doel we gaan werken. U ontvangt hiervoor per mail een offerte. Zodra deze met uw goedkeuring is geretourneerd, nemen wij binnen twee dagen contact op voor de coaching.

- Ligt de hulpvraag buiten onze deskundigheid of zijn de gestelde doelen niet bereikt dan zal advies worden gegeven over de mogelijkheden van andere hulp of verwijzing die nodig is om beter aan te sluiten bij de vraag van u of uw kind
- Centrum Jeugdcoaching heeft een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat u van ons kunt verwachten dat wij al onze kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit inzetten.
- Keuzes en beslissingen die u neemt voor uzelf en uw kind zijn altijd uw eigen verantwoordelijkheid.
- Centrum Jeugdcoaching hanteert de tarieven zoals vermeld worden op de website. Centrum Jeugdcoaching behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. U wordt hierover vooraf geïnformeerd.
- Na iedere coachings afspraak ontvangt u een factuur. Voor het Ik leer Leren traject ontvangt u voor aanvang van de training de nota van het volledige bedrag.
- Indien u verzuimt uw betalingsverplichting aan ons na te komen, zullen uitstaande vorderingen uit handen worden gegeven. De kosten die hieraan verbonden zijn, evenals de in rekening te brengen wettelijke rente, komen volledig voor uw rekening.
- Heeft u een vraag of een klacht, neem dan contact met ons op zodat er een oplossing gevonden kan worden voor uw situatie.